



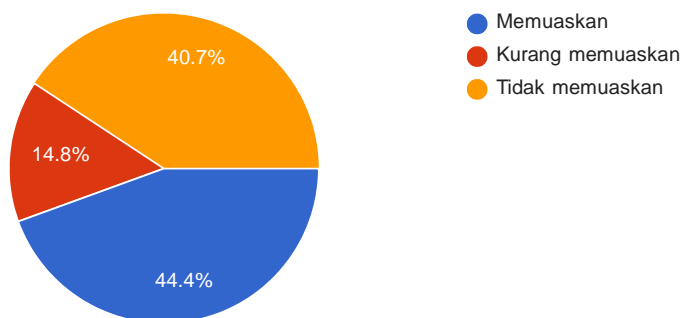
E-PENYERTAAN (PANDANGAN AWAM)

27 responses

E-Perkhidmatan Majlis Daerah Hulu Selangor (MDHS)

Adakah anda berpuas hati dengan E-Perkhidmatan yang disediakan oleh MDHS?

27 responses



Cadangan penambahbaikan (Jika ada)

12 responses

perlu perbanyakkan lagi sistem online kepada pelanggan dengan cara yang mudah serta mesra pengguna.

Penambahbaikan portal aduan yg lebih mesta pengguna. Wajar MDHS membuat langkah promosi melalui sebaran awam melalui 'banner' atau di penyata cukai pintu yg dihantar ke rumah.

Tiada sistem pembayaran. Lepas tempah page blank

Menaiktaraf serta mengkaji sistem di negeri lain

Kekalkan sistem aduan secara manual setiap kawasan di bahagian penguatkuasaan bg memudahkan awam utk membuat aduan di byk tempat tanpa perlu ke pejabat mdhs.

PEKERJA PERLU BERAKTIF

KEBERSIHAN

tambahan sistem baharu

Sistem Aduan MDHS Eye perlu ditambahbaik

Perbanyakkan lagi sistem dan zero kaunter

Sistem tempahan dewan boleh buat pembayaran secara online

Sistem online

Cadangan / keperluan penambahan E-Perkhidmatan / sistem atas talian (online) baharu MDHS? (Jika ada)

12 responses

Sistem semakan cukai taksiran

sistem Cukai Taksiran online
sistem lesen online
sistem tempahan dewan & padang online
sistem apps pelancongan Daerah Hulu Selangor

Sistem aduan tersebut hendaklah mengandungi 'time frame' penerimaan aduan & penyelesaian aduan. Maklumbalas selepas aduan amatlah diperlukan agar jawapan terhadap aduan diketahui. Langkah menghubungi pengadu melalui panggilan telefon amatlah dialu alukan.

perlu online system

Tingkat e-perkhidmatan berkaitan jalan raya semata mata kerana kerosakan jalan raya menjadi punca anak menjadi yatim, isteri menjadi janda, suami menjadi duda. Pihak pbt perlu mengutamakan aspek keselamatan jalan raya

penambahan pada syarat dan cara cara mengisi borang atau panduan.

SEMAKAN CUKAI PERLU MEMBUAT SECARA ONLINE

BAYARAN SECARA ONLINE

Sistem semakan kompaun

Sistem Semakan online

Sistem semakan cukai

44.4% responden berpuas hati, 40.7% tidak berpuas hati dan 14.8% kurang berpuas hati dengan E-Perkhidmatan yang disediakan oleh MDHS.

TINDAKAN:

MAJLIS DAERAH HULU SELANGOR akan menambahbaik E-perkhidmatan sedia ada serta menambah E-Perkhidmatan baharu MDHS.