

# PENGURUSAN RISIKO

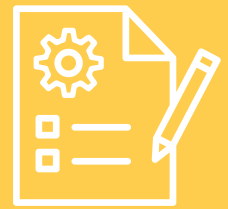
MS ISO 9001:2015

MAJLIS PERBANDARAN HULU SELANGOR

01

## Komunikasi dan Perundingan

Proses yang berterusan dan dilaksanakan pada setiap proses pengurusan risiko bagi memastikan pengurusan risiko dapat dimanfaatkan sepenuhnya dalam menguruskan risiko.



## Kenalpasti Risiko

Mengenal pasti sebarang kemungkinan atau risiko yang akan berlaku dalam jabatan/bahagian masing-masing berdasarkan prosedur kerja yang didaftarkan.

02

03

## Analisis Risiko

Menganalisa sejauhmana keberangkalian risiko itu akan berlaku dan sekiranya berlaku, apakah tahap impak risiko tersebut.



## Evaluasi Risiko

Tahap risiko ditentukan dengan cara:  
Kebarangkalian x keterukan = Skala risiko  
(Rendah/ Sederhana/ Tinggi)

04

05

## Merawat Risiko

Risiko dikawal dengan tindakan rawatan baru yang dilaksanakan melalui kaedah terima, elak, mengurangkan atau memindahkan risiko.



## Rekod dan Laporan

Memantau dan melaporkan keberkesanaan semua langkah proses pengurusan risiko dalam Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan

06

Disediakan oleh:

Pengurus Risiko Majlis Perbandaran Hulu Selangor

