



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023

JANUARI

Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	% KESELURUHAN
	PIAGAM PELANGGAN / JANJIAN	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	% MENEPATI	TIDAK MENEPATI	% TIDAK MENEPATI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	14	14	100%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	111,271	111,271	100%	0	100%		100%
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	279	277	99%	2	1%		99%
4	PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT: I- KUTIPAN SISA DOMESTIK							
	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%	
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	120	108	90%	12	10%		90%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	26	26	100%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	22	22	100%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	137	137	100%	0	0%		100%
9	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	3	3	100%	0	0%		100%
10	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	17	17	100%	0	0%		100%
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								99%

FEBRUARI

Bil	BULAN : FEBRUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	% KESELURUHAN
	PIAGAM PELANGGAN / JANJIAN	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	% MENEPATI	TIDAK MENEPATI	% TIDAK MENEPATI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	4	4	100%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	348	346	99%	2	1%		99%
4	PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT: I- KUTIPAN SISA DOMESTIK							
	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%	
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	107	97	91%	10	9%		91%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	35	35	100%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	39	39	100%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	362	362	100%	0	0%		100%
9	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	4	4	100%	0	0%		100%
10	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	17	17	100%	0	0%		100%
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								99%

MAC

Bil	BULAN : MAC 2023	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPA TI	% KESELURUHAN
	PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPA TI	% MENEPA TI	TIDAK MENEPA TI	% TIDAK MENEPA TI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	5	5	100%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	363	361	99%	2	1%		99%
PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT:								
I- KUTIPAN SISA DOMESTIK								
4	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	120	108	90%	12	10%		90%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	30	30	100%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	23	23	100%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	236	236	100%	0	0%		100%
9	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	7	7	100%	0	0%		100%
10	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	17	17	100%	0	0%		100%
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								99%

APRIL

Bil	BULAN : APRIL 2023	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPA TI STANDARD	% KESELURUHAN
	PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPA TI	% MENEPA TI	TIDAK MENEPA TI	% TIDAK MENEPA TI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	7	7	100%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	212	211	100%	1	0%		100%
PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT:								
I- KUTIPAN SISA DOMESTIK								
4	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	81	74	91%	12	15%		91%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	18	18	100%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	69	69	100%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	198	198	100%	0	0%		100%
9	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	1	1	100%	0	0%		100%
10	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	17	17	100%	0	0%		100%
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								99%

MEI

Bil	BULAN : MEI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	% KESELURUHAN
	PIAGAM PELANGGAN / JANJII	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	% MENEPATI	TIDAK MENEPATI	% TIDAK MENEPATI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	9	9	100%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	386	385	99.7%	1	0.3%		100%
4	PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT: I- KUTIPAN SISA DOMESTIK							
	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%	
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	103	93	90%	10	10%		90%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	31	31	100%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	17	17	100%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	231	231	100%	0	0%		100%
9	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	8	8	100%	0	0%		100%
10	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	17	17	100%	0	0%		100%
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								99%

JUN

Bil	BULAN : JUN 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	% KESELURUHAN
	PIAGAM PELANGGAN / JANJII	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	% MENEPATI	TIDAK MENEPATI	% TIDAK MENEPATI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	13	13	100%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	328	328	100.0%	1	0.3%		100%
4	PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT: I- KUTIPAN SISA DOMESTIK							
	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%	
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	100	90	90%	10	10%		90%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	28	28	100%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	30	30	100%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	171	171	100%	0	0%		100%
9	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	4	4	100%	0	0%		100%
10	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	17	17	100%	0	0%		100%
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								99%

JULAI

Bii	BULAN : JULAI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	% KESELURUHAN
	PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	% MENEPATI	TIDAK MENEPATI	% TIDAK MENEPATI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	19	19	100%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	112,512	112,512	100%	0	0%		100%
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	338	337	99.70%	1	0.3%		99.7%
4	PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT: I- KUTIPAN SISA DOMESTIK							
	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%	
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	127	115	91%	12	9%		91%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	24	24	100%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	37	37	100%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	482	482	100%	0	0%		100%
9	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	6	6	100%	0	0%		100%
10	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	17	17	100%	0	0%		100%
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								95%

OGOS

Bii	BULAN : OGOS 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI	% KESELURUHAN
	PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	% MENEPATI	TIDAK MENEPATI	% TIDAK MENEPATI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	16	16	100%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	316	315	99.7%	1	0.3%		99.7%
4	PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT: I- KUTIPAN SISA DOMESTIK							
	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%	
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	93	86	92%	8	9%		92%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	32	32	100%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	29	29	100%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	375	375	100%	0	0%		100%
9	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	4	4	100%	0	0%		100%
10	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	17	17	100%	0	0%		100%
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								99%

SEPTEMBER

Bil	BULAN : SEPTEMBER 2023	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPA TI STANDARD	%
	PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPA TI	% MENEPA TI	TIDAK MENEPA TI	% TIDAK MENEPA TI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCA PAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	13	13	0%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	367	363	98.9%	4	1%		98.9%
4	PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT: I- KUTIPAN SISA DOMESTIK							
	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	123	112	91%	11	9%		91%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	21	21	100%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	35	35	100%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	148	148	100%	0	0%		100%

OKTOBER

Bil	BULAN : OKTOBER 2023	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPA TI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPA TI	%
	PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPA TI	% MENEPA TI	TIDAK MENEPA TI	% TIDAK MENEPA TI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCA PAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	7	7	0%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	424	420	99%	4	1%		99%
4	PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT: I- KUTIPAN SISA DOMESTIK							
	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
	IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	154	135	88%	19	12%		88%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	17	17	100%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	45	45	100%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	173	173	100%	0	0%		100%
9	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	6	6	100%	0	0%		100%
10	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	17	17	100%	0	0%		100%
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCA PAI STANDARD								99%

NOVEMBER

Bil	BULAN : NOVEMBER 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI	% KESELURUHAN
	PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	% MENEPATI	TIDAK MENEPATI	% TIDAK MENEPATI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	17	17	100%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	417	415	99.5%	2	0.5%		99.5%
4	PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT:							
	I- KUTIPAN SISA DOMESTIK							
	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%	
IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%	
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	181	160	88%	21	12%		88%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	16	16	100%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	18	18	100%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	306	306	100%	0	0%		100%
9	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	4	4	100%	0	0%		100%
10	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	17	17	100%	0	0%		100%
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								99%

DISEMBER

Bil	BULAN : DESEMBER 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI	% KESELURUHAN
	PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	% MENEPATI	TIDAK MENEPATI	% TIDAK MENEPATI	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN DITERIMA	12	12	100%	0	0%		100%
2	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGGAL KEDUA)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL
3	MAKLUMBALAS TERIMAAN ADUAN DIBERI DALAM TEMPOH SATU HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	361	361	100%	0	0%		100%
4	PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT:							
	I- KUTIPAN SISA DOMESTIK							
	(a) KEDIAMAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%
	(b) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%
III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%	
IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%	
5	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	118	101	86%	17	14%		86%
6	KEPUTUSAN PERMOHONAN LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	23	23	0%	0	0%		100%
7	KELULUSAN BAGI PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	24	24	0%	0	0%		100%
8	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	151	151	0%	0	0%		100%
9	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	6	6	0%	0	0%		100%
10	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	18	18	100%	0	0%		100%
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								99%