

Statistik e-Perkhidmatan 2016

(Januari - Mac 2016)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2016						JUMLAH
		Jan	%	Feb	%	Mac	%	
1	E-Cadangan/Komen	3	0.1	6	0.1	2	0.04	11
3	E-Bayar	1,178	32.6	5,033	66.9	3,768	67.5	9,979
4	E-Penyerahan OSC Online	29	0.8	21	0.28	40	0.7	90
5	E-Pemprosesan OSC Online	29	0.8	21	0.28	40	0.7	90
6	E-Taksiran	2,317	64.1	2,349	31.2	1,656	29.7	6,322
	JUMLAH	3,614	100	7,532	100	5,586	100	16,492

(April - Jun 2016)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2016						JUMLAH
		Apr	%	Mei	%	Jun	%	
1	E-Cadangan/Komen	2	0.06	1	0	2	3.3	5
2	E-Aduan	79	2.3	95	3.5	71	11.7	245
3	E-Bayar	2,954	86.8	1,227	45.2	424	7.0	4,605
4	E-Penyerahan OSC Online	46	1.4	46	1.7	55	9.1	147
5	E-Pemprosesan OSC Online	46	1.4	46	1.7	55	9.1	147
6	E-Taksiran	276	8.1	1,297	47.8	-	-	1,537
	JUMLAH	3,403	100	2,712	100	607	100	6,722

(Julai - September 2016)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2016						JUMLAH
		Jul	%	Ogos	%	Sept	%	
1	E-Cadangan/Komen	0	0	0	0	3	0.1	3
2	E-Aduan	63	2.72	95	1.34	108	3.1	266
3	E-Bayar	2,226	95.9	6,918	97.62	3,312	95.1	12,456
4	E-Penyerahan OSC Online	15	0.65	37	0.52	29	0.8	81
5	E-Pemprosesan OSC Online	15	0.65	37	0.52	29	0.8	81
6	E-Taksiran	-	-	-	-	-	-	-
	JUMLAH	2,319	100	7,087	100	3,481	100	12,887

(Oktober-Disember 2016)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2016						JUMLAH
		Okt	%	Nov	%	Dis	%	
1	E-Cadangan/Komen	0	0	2	0.3	2	0.1	4
2	E-Aduan	87	2.9	82	13.8	59	2.5	228
3	E-Bayar	2,753	94	417	70.1	2,124	91.6	5,294
4	e-Penyerahan OSC Online	44	1.5	47	7.9	67	2.9	158
5	E-Pemprosesan OSC Online	44	1.5	47	7.9	67	2.9	158
6	E-Taksiran	-	-	-	-	-	-	-
	JUMLAH	2,928	100	595	100	2,319	100	5,842