



**PIAGAM PELANGGAN JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT MAJLIS PERBANDARAN HULU SELANGOR
BULAN JANUARI TAHUN 2023**

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN									
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	%	TINDAKAN PEMULIHAN
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI		%	
					MENEPATI			TIDAK MENEPATI	
1	MENGURUSKAN EDARAN SURAT-SURAT YANG TELAH DIMINTKAN DALAM TEMPOH 2 HARI BEKERJA	387	387	100%	0	0%		100%	
2	KEPUTUSAN PERMOHONAN PINJAMAN UNTUK :	2	2	100%	0	0%		100%	
	i) KOMPUTER - 7 HARI						i) KOMPUTER - 0		
	ii) KENDERAAN - 14 HARI						ii) KENDERAAN - 0		
	iii) RUMAH - 30 HARI						iii) PERUMAHAN - 0		
	iv) SMARTPHONE - 7 HARI						iv) SMARTPHONE - 2		
3	MEMASTIKAN TAHAP KOMPETENSI DAN INTEGRITI KAKITANGAN MELALUI :								
	i) LATIHAN - 3 KALI SETAHUN	5	5	100%	0	0%		100%	
	ii) KAUNSELING - 1 KALI SETAHUN	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL	
	iii) ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG (APC) - 1 KALI SETAHUN	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL	
	iv) MENTOR MENTI - 3 KALI SETAHUN	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL	
PERATUS KESELURUHAN MENCAPAI STANDARD								100%	

JABATAN PERBENDAHARAAN									
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	%	TINDAKAN PEMULIHAN
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI		%	
					MENEPATI			TIDAK MENEPATI	
1	PELANGGAN DILAYAN DALAM TEMPOH 5 MINIT SETELAH NOMBOR GILIRAN DIAMBIL BAGI PROSES PEMBAYARAN	2408	2408	100%	0	0%		100%	
2	RESIT KUTIPAN DIKELUARKAN SETELAH BAYARAN DILAKUKAN DALAM MASA 1 MINIT	2408	2408	100%	0	0%		100%	
3	PEMBAYARAN TUNTUTAN DALAM TEMPOH 14 HARI SETELAH DIINBOISKAN	611	600	98%	11	2%	terdapat dokumen sokongan tambahan yang diperlukan	98%	Laporan Prestasi Baucer dimasukkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kewangan untuk makluman pengarah.
4	BIL CUKAI TAKSIRAN DIJANA SEBELUM 1 JANUARI (PENGAL PERTAMA) DAN 1 JULAI (PENGAL KEDUA)	111,271	111,271	100%	0	0%		100%	
PERATUS KESELURUHAN MENCAPAI STANDARD								99.5%	

JABATAN KEJURUTERAAN											
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	%	TINDAKAN PEMULIHAN	
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI			%		PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
					MENEPATI				TIDAK MENEPATI		
1	KERJA-KERJA PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL INFRASTRUKTUR MELIPUTI REZAB JALAN AWAM, LAMPU JALAN, BANGUNAN MAJLIS DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH SATU BULAN DARI TARIKH ADUAN DITERIMA	120	108	90%	12	10%	KELEWATAN KONTRAKTOR MEMBUAT PEMBAIKAN KEROSAKAN	90%	JABATAN MEMINTA TEAM BACKUP UNTUK MELAKUKAN KERJA PEMBAIKAN KECIL DENGAN SEGERA		
2	PEMBANGUNAN PROJEK DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH DUA BULAN DARI TARIKH KELULUSAN DIPEROLEH	2	2	100%	0	0%		100%			
3	ULASAN-ULASAN KEJUTERAAN :										
	I- PELAN KEJUTERAAN OSC- 14 HARI	11	11	100%	0	0%		100%			
	II- SOKONGAN SIAP KERJA (CCC)- 10 HARI	3	3	100%	0	0%		100%			
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								98%			

JABATAN PERANCANG BANDAR											
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	%	TINDAKAN PEMULIHAN	
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI			%		PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
					MENEPATI				TIDAK MENEPATI		
1	KEPUTUSAN / KELULUSAN BAGI :										
	I- PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG DALAM TEMPOH 3 BULAN	8	8	100%		0%		100%			
	II- PERMOHONAN NAMA TAMAN SERTA NAMA JALAN DALAM TEMPOH 1 BULAN	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		100%			
2	ULASAN-ULASAN BAGI :										
	I- PERMOHONAN PELAN BANGUNAN DIBERI DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	25	25	100%		0%		100%			
	II- PERMOHONAN LESEN DIBERI DALAM TEMPOH 10 HARI BEKERJA	57	57	100%		0%		100%			
	III- PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PEMBERIAN MILIKAN TANAH SERTA LESEN PENDUDUKAN SEMENTARA (TOL) DIBERI DALAM TEMPOH 1 BULAN	10	10	100%		0%		100%			
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%			

JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM											
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	%	TINDAKAN PEMULIHAN	
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI			%		PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
					MENEPATI				TIDAK MENEPATI		
1	PEMANTAUAN TERHADAP PIHAK KONSENSI JPSPPA MELAKSANAKAN TUGAS SEPERTI PERJANJIAN DALAM KONTRAK SEPERTI BERIKUT:										
	I- KUTIPAN SISA DOMESTIK										
	A) KEDAMIAN - TIGA KALI SEMINGGU	24	24	100%	0	0%		100%			
	B) KOMERSIAL - SETIAP HARI	24	24	100%	0	0%		100%			
	II- PEMOTONGAN RUMPUT - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%			
	III- PEMBERSIHAN LONGKANG - SEKALI SEBULAN	34	34	100%	0	0%		100%			
	IV- KUTIPAN SAMPAH PUKAL - SEKALI SEMINGGU	34	34	100%	0	0%		100%			
2	SEMUA ADUAN PENCEMARAN DIBERI MAKLUM BALAS TINDAKAN AWAL DALAM TEMPOH 24 JAM WAKTU BEKERJA	1	1	100%	0	0%		100%			
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%			

JABATAN LANDSKAP											
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	%	TINDAKAN PEMULIHAN	
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI			%		PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
					MENEPATI						
1	KELULUSAN PERMOHONAN PELAN LANDSKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	3	3	100%	0	0%		100%			
2	ADUAN POKOK TUMBANG DISELESAIKAN DALAM MASA 24 JAM DARI ADUAN DITERIMA	15	15	100%	0	0%		100%			
3	KELULUSAN PERMOHONAN SEWAAN PADANG/ STADIUM/ TAMAN AWAM DALAM TEMPOH 24 JAM	2	2	100%	0	0%		100%			
4	KERJA-KERJA CANTASAN POKOK DALAM MASA 14 HARI SELEPAS ARAHAN DIKELUARKAN	77	77	100%	0	0%		100%			
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%			

JABATAN PELESENAN											
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	%	TINDAKAN PEMULIHAN	
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI			%		PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
					MENEPATI						
1	KEPUTUSAN PERMOHONAN BAGI :										
	i) LESEN TIDAK BERISIKO - 1 HARI BEKERJA	26	26	100%	0	0%		100%			
	ii) PEMBAHARUAN LESEN - 1 HARI BEKERJA	291	291	100%	0	0%		100%			
	iii) PEMBATALAN LESEN - 1 HARI BEKERJA	2	2	100%	0	0%		100%			
2	LESEN BERISIKO TINGGI DAN HIBURAN :										
	i) KEPUTUSAN DALAM TEMPOH 1 BULAN SEKIRANYA TERIMA 2 MINGGU SEBELUM TARIKH MESYUARAT	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL			
	ii) KEPUTUSAN DALAM TEMPOH 2 BULAN SEKIRANYA TERIMA LEBIH 2 MINGGU TARIKH MESYUARAT	16	16	100%	0	0		100%			
3	PERMIT SEMENTARA / UMUM DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA	11	11	1	0	0		100%			
4	TUNTUTAN CAGARAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA	19	19	1	0	0		100%			
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%			

JABATAN PENGUATKUASAAN											
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	%	TINDAKAN PEMULIHAN	
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI			%		PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD
					MENEPATI						
1	BARANG YANG DISITA BOLEH DITUNTUT DALAM TEMPOH 24 JAM SELEPAS BAYARAN DIJELASKAN	2	2	100%	0	0%		100%			
2	SEMUA ADUAN AKAN DIBERI MAKLUMBALAS TINDAKAN AWAL DALAM TEMPOH 5 HARI WAKTU BEKERJA	40	40	100%	0	0%		100%			
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%			

JABATAN BANGUNAN									
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	TINDAKAN PEMULIHAN
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI			
					MENEPATI		TIDAK MENEPATI	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD	
1	KEPUTUSAN / KELULUSAN BAGI :								
	I- PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN DALAM TEMPOH 24 JAM BEKERJA	28	28	100%	0	0%		100%	
	II- PERMOHONAN TAMBAHAN BANGUNAN MELALUI BUKU PANDUAN / PELAN SETARA SERTA-MERTA	22	22	100%	0	0%		100%	
	III- PERMOHONAN PERMIT STRUKTUR / BANGUNAN SEMENTARA DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	13	13	100%	0	0%		100%	
2	TUNTUTAN CAGARAN DIBAYAR DALAM TEMPOH 30 HARI BEKERJA	29	29	100%	0	0%		100%	
3	ULASAN BAGI:								
	I- PERMOHONAN PELAN BANGUNAN DALAM TEMPOH 14 HARI	12	12	100%	0	0%		100%	
	II- PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN DALAM TEMPOH 7 HARI BEKERJA	48	48	100%	0	0%		100%	
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%	

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA									
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	TINDAKAN PEMULIHAN
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI			
					MENEPATI		TIDAK MENEPATI	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD	
1	PERTUKARAN / PENGEMASKINIAN NAMA ATAU ALAMAT PEMILIK DALAM TEMPOH TIGA HARI BEKERJA	137	137	100%	0	0%		100%	
2	KEPUTUSAN PENGESAHAN CUKAI DIBERI DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA *BAGI PERMOHONAN YANG LENGKAP	290	290	100%	0	0%		100%	
3	KEPUTUSAN PERMOHONAN REMISI DIBERI 14 HARI SELEPAS KEPUTUSAN MESYUARAT	27	27	100%	0	0%		100%	
4	KEPUTUSAN PERMOHONAN BANTAHAN DALAM TEMPOH 14 HARI SEBELUM DIKUATKUASA SENARAI NILAIAN	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL	
5	MAKLUMBALAS TERHADAP PERMOHONAN SEWAAN PREMIS DIBERI DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA DARI TARIKH KEPUTUSAN MESYUARAT	40	40	100%	0	0%		100%	
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%	

JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT									
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	TINDAKAN PEMULIHAN
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI			
					MENEPATI		TIDAK MENEPATI	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD	
1	MENGURUSKAN PROGRAM BELIA, SUKAN, KEMASYARAKATAN DAN PEMBANGUNAN MODAL INSAN MELIBATKAN MASYARAKAT DI DALAM DAERAH HULU SELANGOR TIGA BULAN SEKALI	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL	
2	KEPUTUSAN / KELULUSAN PERMOHONAN TUNTUTAN PERUNTUKAN AHLI MAJLIS YANG LENGKAP DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	7	7	100%		0%		1	
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%	

BAHAGIAN KORPORAT										
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD	TINDAKAN PEMULIHAN
		JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI	%				
				MENEPATI		TIDAK MENEPATI				
1	MEMBERI SURAT AKUAN TERIMA ADUAN DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA BAGI ADUAN YANG LENGKAP	279	277	99.28%	2	1%		99%	Telah memberi maklumat pendaftaran aduan kepada pelanggan melalui panggilan telefon semasa aduan diterima	
2	MEMASTIKAN 80% ADUAN SELESAI DALAM TEMPOH 15 HARI BEKERJA BAGI ADUAN TAHAP KESUKARAN BIASA	221	179	81%	72	33%		81%	Mesyuarat Aduan Tertunggak telah diadakan pada 16.12.2022 dan 23.12.2022 & Peringatan Juga telah diberi dalam kumpulan whatsapp Jawatan Kuasa Pengurusan Aduan	
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								90%		

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT										
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD	TINDAKAN PEMULIHAN
		JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI	%				
				MENEPATI		TIDAK MENEPATI				
1	PENYELESAIAN MASALAH BERKAITAN ADUAN PERALATAN DAN APLIKASI ICT :									
	ADUAN PERALATAN ICT :									
	I) ADUAN MINOR - 1 HARI BEKERJA	9	9	100%	0	0%		100%		
	II) ADUAN MAJOR - 30 HARI BEKERJA	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL		
	ADUAN APLIKASI ICT :									
	III) ADUAN MINOR - 1 HARI BEKERJA	7	7	100%	0	0%		100%		
	IV) ADUAN MAJOR - 30 HARI BEKERJA	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL		
2	PEMASTIAN SEMUA SERVER BEROPERASI 24 JAM X 7 HARI DENGAN SISTEM DOWNTIME TIDAK LEBIH DARI 3 JAM	17	17	100%	0	0%		100%		
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%		

BAHAGIAN AUDIT DALAM										
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	CATATAN	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD	TINDAKAN PEMULIHAN
		JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI	%				
				MENEPATI		TIDAK MENEPATI				
1	MEMASTIKAN SISTEM KAWALAN DALAMAN MPHS SENTIASA MEMATUHI PERATURAN-PERATURAN DAN DASAR-DASAR YANG TELAH DITETAPKAN MELIBATKAN -									
	I) PENGURUSAN PEROLEHAN - 2 KALI SETAHUN	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL		
	II) PENGURUSAN KENDERAAN - 1 KALI SETAHUN	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL		
	III) PENGURUSAN ASET - 1 KALI SETAHUN	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL		
	IV) PENGURUSAN PENTADBIRAN - 2 KALI SETAHUN	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL		
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								NIL		

BAHAGIAN PERUNDANGAN									
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	%	TINDAKAN PEMULIHAN
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI		%	
MENEPATI	TIDAK MENEPATI								
1	MEMBERI KHIDMAT NASIHAT PERUNDANGAN MELALUI :-								
	I) KHIDMAT NASIHAT PERUNDANGAN DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL	
	II) PENYEDIAAN PERJANJIAN PEMBEKALAN & PERKHIDMATAN DALAM TEMPOH 60 HARI BEKERJA	3	3	100%	0	0%		100%	
	III) PENYEDIAAN DOKUMEN PEMBAHARUAN PERJANJIAN SEWAAN DALAM TEMPOH 30 HARI BEKERJA	28	28	100%	0	0%		100%	
2	PERMOHONAN RAYUAN PENGURANGAN KOMPAUN DAN PENGLUARAN BIL BAYARAN KOMPAUN DIBERI DALAM TEMPOH 15 MINIT SELEPAS PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	59	59	100%	0	0%		100%	
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%	

BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT (OSC)									
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	%	TINDAKAN PEMULIHAN
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI		%	
MENEPATI	TIDAK MENEPATI								
1	MENGURUSKAN KEPUTUSAN PERMOHONAN BAGI :-								
	I) PERMOHONAN SERENTAK DALAM TEMPOH 85 HARI	14	14	100%	0	0%		100%	
	II) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG DALAM TEMPOH 85 HARI	7	7	100%	0	0%		100%	
	III) PERMOHONAN PELAN KEJURUTERAAN DALAM TEMPOH 78 HARI	10	10	100%	0	0%		100%	
	IV) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN DIPROSES DALAM TEMPOH 78 HARI	21	21	100%	0	0%		100%	
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%	

BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)									
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPATI STANDARD	%	TINDAKAN PEMULIHAN
		PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPATI	%	TIDAK MENEPATI		%	
MENEPATI	TIDAK MENEPATI								
1	MENGELUARKAN SURAT PERAKUAN PENUBUHAN BADAN PENGURUSAN BERSAMA (JMB) DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA. (sub Seksyen 20(2) - Peraturan-Peraturan Pengurusan Strata -Penyenggaraan dan Pengurusan) 2015.	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL	
2	MENGELUARKAN SURAT PEMAKLUMAN ANGGOTA JAWATANKUASA PENGURUSAN / BERSAMA DALAM TEMPOH 14 HARI BEKERJA.	6	6	100%	0	0%		100%	
3	MENGELUARKAN SURAT KELULUSAN PERMOHONAN ELAUN ANGGOTA JAWATANKUASA PENGURUSAN / BERSAMA DALAM TEMPOH 21 HARI BEKERJA	6	0	0%	6	100%	Kertas kerja permohonan elaun anggota Jawatankuasa bagi keenam-enam kawasan seperti di perkara 2 belum mendapat persetujuan daripada Pesuruhjaya Bangunan	0%	
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								50%	

BAHAGIAN PEROLEHAN									
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPAI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPAI STANDARD	CATATAN	TINDAKAN PEMULIHAN
		JUMLAH KESELURUHAN	MENEPAI	%	TIDAK MENEPAI	%			
				MENEPAI		TIDAK MENEPAI			
PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPAI	% MENEPAI	TIDAK MENEPAI	% TIDAK MENEPAI	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD			
1	MENYEDIAKAN PESANAN TEMPATAN DALAM MASA 5 HARI DARI TEMPOH KELULUSAN PEGAWAI PENGAWAL	46	46	100%	0	0%		100%	
2	DOKUMEN KEPUTUSAN SEBUTHARGA / TENDER DISEDIAKAN DALAM TEMPOH 3 HARI SELEPAS MESYUARAT	1	1	100%	0	0%		100%	
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100%	

UNIT INTEGRITI									
Bil	BULAN : JANUARI 2023	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN			TIDAK MENEPAI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		SEBAB TIDAK DAPAT MENEPAI STANDARD	CATATAN	TINDAKAN PEMULIHAN
		JUMLAH KESELURUHAN	MENEPAI	%	TIDAK MENEPAI	%			
				MENEPAI		TIDAK MENEPAI			
PIAGAM PELANGGAN / JANJI	JUMLAH KESELURUHAN	MENEPAI	% MENEPAI	TIDAK MENEPAI	% TIDAK MENEPAI	PIAGAM YANG MENCAPAI STANDARD			
1	MAKLUM BALAS ADUAN INTEGRITI DIBERI DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA	1	1	100%	0	0%		100%	
2	MEMASTIKAN TAHAP KEPATUHAN KAKITANGAN TERHADAP PERATURAN YANG BERKUATKUASA MELALUI :-								
	i) SEMAKAN KEHADIRAN PEKERJA - 1 BULAN SEKALI	1	1	100%	0	0%		100%	
	ii) UJIAN SARINGAN AIR KENCING - 2 KALI SETAHUN	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL	
	iii) PROGRAM PENGUKUHAN INTEGRITI - 7 KALI SETAHUN	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL		NIL	
PERATUS KESELURUHAN YANG MENCAPAI STANDARD								100.00%	